



Elektrotīkla uzturēšana un attīstīšana. Jauni pieslēgumi
Partneris tirgotājiem



JAUNUMS!

Atvērts elektroenerģijas tirgus mājsaimniecībām!

Iespēja iedzīvotājiem **izvēlēties piedāvājumus**



Izmaiņas Elektroenerģijas tirgus likumā paredz, ka **no 2014. gada 1. aprīļa** elektroenerģijas tirgus ir atvērts brīvai konkurencei. Jums ir iespēja izvēlēties kādu no tirgotāju piedāvātajiem elektroenerģijas tarifu plāniem vai pakalpojumu komplektiem. Tā ir iespēja izvēlēties sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu!

Elektroenerģijas piegādes ceļš līdz klientiem nemainās – jauni vadi un kabeļi nav jāvelk, skaitītāji nav jāmaina, jaunas kontaktligzdas mājokļos arī nav jāierīko.



SVARĪGI!

Līdzīgi, kā saglabājot tālruņa numuru līdz šim izvēlējāties sev piemērotāko mobilo sakaru operatoru un tarifu plānu, **Jūs varat izvēlēties elektroenerģijas piedāvājumu!**

AS „Sadales tīkls” ir sadarbības partneris visiem tirgotājiem, kuri turpmāk piedāvās elektroenerģiju Latvijas iedzīvotājiem. Līdz ar tirgus atvēršanu AS „Sadales tīkls” ir ieguvis arī jaunu lomu – skaidrot atvērta elektroenerģijas tirgus būtību un palīdzēt iedzīvotājiem izprast elektroenerģijas piedāvājumu izvēles principus.

Sadarbībā ar elektroenerģijas tirgotājiem AS „Sadales tīkls” arī turpmāk apkalpos Jūsu mājsaimniecību: veiks elektroenerģijas patēriņa uzskaiti, tīkla uzturēšanu, pieslēguma pakalpojumus un elektroapgādes tīkla uzturēšanu visā Latvijā.

AS „Sadales tīkls”

Klientu serviss: 8020 0403
Bojājumu pieteikšana: 8020 0404

st@sadalestikls.lv
twitter.com/sadalestikls
facebook.com/sadalestikls
www.sadalestikls.lv

Trīs soļi līdz jaunam elektroenerģijas piedāvājumam



Gaidiet tirgotāju piedāvājumus

- Tirgotāji sagatavos tieši Jums piemērotus piedāvājumus, ņemot vērā Jūsu elektroenerģijas patēriņu un ērtāko norēķinu veidu.
- Ja līdz marta sākumam neesat saņēmis neviena tirgotāja piedāvājumu, vērsieties pie tirgotājiem.
- Salīdziniet un izvērtējiet piedāvājumus!



Apstipriniet atbilstošāko piedāvājumu

- Rūpīgi iepazīstieties ar līguma vai piedāvājuma nosacījumiem.
- Apstipriniet izvēli pie tirgotāja.



Rēķins no tirgotāja

- Norēķinieties par pakalpojumu.
- Tirgotāji piedāvās dažādu norēķinu kārtību – rēķinu vai konstantu ikmēneša maksu (izlīdzināto maksājumu).

Ievērībai

Ja neesat spējīgs izvēlēties jaunu elektroenerģijas piedāvājumu, neuztraucieties – elektroenerģija tiks piegādāta. Sadarbībā ar AS „Sadales tīkls” to nodrošinās esošais elektroenerģijas tirgotājs.

Piedāvājumi

- Informāciju par uzņēmumiem, kas tirgo elektroenerģiju mājsaimniecībām, varat aplūkot portālā www.sadalestikls.lv, zvanot uz **8020 0403**, kā arī rakstot uz st@sadalestikls.lv.
- Sagaidāms, ka tirgotāji klientu piesaistei izvērsīs mārketinga aktivitātes un Jūs saņemsiet vienu vai pat vairāku uzņēmumu piedāvājumus.

Atcerieties – Jūs varat izvēlēties un mainīt elektroenerģijas tirgotāju vai piedāvājumu katru mēnesi!

Izvēle

- Elektroenerģijas tirgotāji sagatavos piedāvājumus, balstoties uz Jūsu māj-saimniecības līdzšinējo elektroenerģijas patēriņu un ērtāko norēķinu veidu.
- Informējiet izvēlēto tirgotāju, ja Jūsu ģimenes elektroenerģijas patēriņš būtiski mainīsies, jo tas ļaus iegūt tieši Jums visizdevīgāko piedāvājumu.
- Papildus dažādiem tarifu plāniem iespējami tirgotāju īpašie piedāvājumi, kur komplektā ar elektroenerģiju tiek ietverti vēl citi pakalpojumi, piemēram, telefonsakari, internets u. tml.
- Tādējādi viena līguma ietvaros vienosieties par vairākiem pakalpojumiem, kā arī ietaupīsiet izdevumus par rēķinu apmaksas komisiju – vairāku rēķinu vietā saņemsiet vienu.

Rūpīgi izlasiet līgumu un piedāvājumu – pievērsiet uzmanību visiem nosacījumiem, kā, piemēram, tarifu plāniem, apmaksas kārtībai, termiņam, sadarbības pārtraukšanas iespējām.

Sadarbība

- Jūs varat mainīt elektroenerģijas tirgotāju vai piedāvājumu katru mēnesi – par to jāvienojas ar jauno tirgotāju **līdz iepriekšējā mēneša 15. datumam**. Iesakām to darīt savlaicīgi, negaidot mēneša 15. datumu. Līdz tirgotāja vai piedāvājuma nomaiņai ir jāapmaksā visi līdzšinējie patērētās elektroenerģijas rēķini.
- Pirms vienojaties ar tirgotāju par turpmāko sadarbību, pārliecinieties, uz cik ilgu laiku slēdzat līgumu un kādi ir līguma laušanas nosacījumi. Tas var ierobežot Jūsu izvēli, ja līguma darbības laikā vēlēšities mainīt piedāvājumu vai pat tirgotāju.
- Par nepieciešamo palīdzību saistībā ar elektroenerģiju Jūsu mājoklī ziņojiet tirgotājam. Savukārt skaitītāju apkalpošanu, kontroli, jaunu pieslēgumu ierīkošanu, remontdarbus, kā arī bojājumu novēršanu arī turpmāk veiks AS „Sadales tīkls”. Neatkarīgi no tā, kura tirgotāja klients esat, saņemsiet informatīvas izziņas, ja elektroenerģijas tīklā būs paredzēti remontdarbi vai notikuši bojājumi.



Atcerieties – Jūsu elektroenerģijas tirgotājs turpmāk palīdzēs ikvienā ar elektroapgādi saistītā situācijā.

Uzziņām

Kas mainās iedzīvotājiem?

Galvenais jaunums – Jums ir iespēja izvēlēties tirgotāju vai kādu no elektroenerģijas tarifu plāniem vai pakalpojumu komplektiem. Tā ir Jūsu iespēja izvēlēties sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu un apmaksas veidu!

Priekšrocības iedzīvotājiem?

Latvijas izvēlēto elektroenerģijas tirgus modeli var vērtēt kā vienu no patērētājiem draudzīgākajiem Eiropā. Būtiski, ka tirgotājam sadarbībā ar AS „Sadales tīkls” būs jānodrošina ne vien elektroenerģija, bet arī jāpalīdz klientam atrisināt ar elektroenerģiju saistītus jautājumus. Tādēļ jautājumu gadījumā vērsieties pie sava tirgotāja.

Kas notiek, ja neizvēlas jaunu elektroenerģijas piedāvājumu?

Ja nevēlaties vai neesat vēl iepazinies ar sev piemērotāko elektroenerģijas piedāvājumu, neuztraucieties – elektroenerģija Jums tiks nodrošināta! To turpinās nodrošināt esošais elektroenerģijas tirgotājs universālā pakalpojuma ietvaros. Tāpēc rūpīgi izsveriet, kurš no tirgū pieejamajiem elektroenerģijas piedāvājumiem ir Jums izdevīgākais. Konsultējieties ar tirgotājiem.

Kas ir universālais pakalpojums?

Universālais pakalpojums ir tirgotāja pamatpiedāvājums ar nemainīgu

elektroenerģijas cenu uz 12 mēnešiem. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atteikties no universālā pakalpojuma. Par šī piedāvājuma izmantošanas pārtraukšanu tirgotāji nedrīkst ieturēt līguma laušanas maksu.

Kā tirgotāji uzzina manu elektroenerģijas patēriņu, ja neesmu sniedzis informāciju par to?

Elektroenerģijas tirgus likums nosaka, ka visiem jaunajiem tirgotājiem būs pieejami dati par Jūsu mājsaimniecības elektroenerģijas patēriņa apjomiem. Potenciālajam tirgotājam pirms piedāvājuma sagatavošanas ir jāsaņem no Jums mutisks vai rakstisks apstiprinājums, lai iegūtu no AS „Sadales tīkls” datus par Jūsu mājsaimniecības līdzšinējo elektroenerģijas patēriņu. Pamatojoties uz saņemtajiem patēriņa datiem, tirgotājs sagatavos Jums piedāvājumu.

Kā veidojas maksa par elektroenerģiju?

Ikmēneša elektroenerģijas rēķina summu veido trīs komponentes: elektroenerģijas izmaksas, elektroenerģijas piegāde, kā arī obligātā iepirkuma komponente jeb OIK, kas ir valsts noteikts atbalsta mehānisms, lai veicinātu elektroenerģijas ražošanu no atjaunojamiem energoresursiem. Tādējādi valsts joprojām regulē 60% no kopējām izmaksām, savukārt tirgotāji ar saviem piedāvājumiem konkurē par atlikušo 40% daļu.